

OPTIMISER SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE

Formation en présentiel ou à distance



Public : Ouvert à tous

Session : À la demande

Prérequis : Aucun

Nombre de participants : 6 à 12

Tarif : 300 € HT / participant

Modalités et délais d'accès :

Particulier :
Contrat de formation individuel

Entreprise :
Convention de formation
professionnelle

Durée et organisation :

Durée : 1 journée ou 2 sessions de 3h30 à une semaine d'intervalle (formation en visio) + 1 suivi en visio collectif (1h)

OPTION + : Suivi individuel de formation: Séance d'accompagnement personnalisée en visio (1h) facturée 300€ HT / pers

Accessibilité : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande : stephanie@liife.info

Programme

Outil d'auto-évaluation de son efficacité relationnelle :

- Obstacles à la communication
- Réactions de défense
- Écoute Active
- Message "je" d'affirmation
- Feedback d'appréciation et de confrontation
- Besoins et solutions
- Pyramide de Maslow
- Gestion d'un différend
- Choix du canal communication à distance adapté à la situation relationnelle
- Mon plan d'efficacité relationnelle

Compétences acquises

- ✓ Je déjoue les pièges de la Communication, que cela soit à distance ou en contact
- ✓ Je sais écouter mes collaborateurs pour les accompagner et gagner ensemble en efficacité
- ✓ Je maîtrise mieux mes émotions dans mes échanges avec l'autre
- ✓ J'ose dire les choses
- ✓ Je sais remercier et féliciter mes équipiers
- ✓ Je préviens les conflits
- ✓ Je gère les différends de manière efficace et constructive

Méthode pédagogique

Cette formation est dispensée en présentiel ou à distance. Vous bénéficiez de la richesse qu'apporte les différents profils et expériences des participants car les interactions sont permanentes.

La méthode alterne transmission de contenu par le formateur, exercices, vidéos et mises en situation entre apprenants supervisés par le formateur. Chaque participant peut s'évaluer à la fin de la formation par un quizz en ligne. Si la formation est en visio, il est demandé aux stagiaires de suivre la formation dans un endroit calme bénéficiant d'une bonne connexion internet.

Nous contacter :



stephanie@liife.info



06 74 60 38 19



www.liife.info

OBJECTIFS

1. Mieux comprendre nos mécanismes relationnels notamment à distance
2. Autonomiser ses collaborateurs même à distance
3. Oser dire les choses dans le cadre professionnel et s'affirmer à distance,
4. S'affirmer pour trouver des solutions adaptées aux contraintes et aux besoins de l'entreprise
5. Prévenir et résoudre les différends de manière constructive

NOS FORMATEURS

Formateurs experts, qualifiés Gordon Communication Efficace, et dans d'autres domaines tels que l'Intelligence Collective, l'Approche Neurocognitive et comportementale, la gouvernance cellulaire, la Logique Emotionnelle, etc...

Nos formateurs ont tous au moins 10 ans d'expériences managériales. Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel.

ÉVALUATION

Le suivi individuel de l'acquisition des compétences est réalisé de plusieurs manières : Évaluations en fin de formation, lors de mises en situations, jeux de rôles.

Une Visio de suivi collectif pour valider la mise en place des concepts et les processus d'auto correction.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de la formation. Elle est complétée par l'appréciation du formateur.

Et en fin de formation, le participant recevra un certificat de présence



EDUKLIB EURL - 62 rue Tiquetonne - 75002 Paris / RCS Paris - SIRET 830 372 322 00016 - Capital de 1 000 euros
TVA intracommunautaire : FR 32 830 372 322 - NDA : 11 7557062 75/ Tél : 06 74 60 38 19 - stephanie@liife.info